

## **RECLAMACIONES DEL GRUPO “XANELA CERTIFICACIÓN”**

Para Cualquier reclamación relacionada con el Grupo de gestión forestal **“Xanela Certificación”**, los interesados deberán comunicárselo por escrito (papel/digital) a la Entidad de Grupo/Entidad Solicitante de Grupo por los siguientes canales de comunicación:

- Presencial en la sede de la Entidad de Grupo, situada en la Avda de Ferrol, nº 5 Entsl. 27850 Viveiro (Lugo).
- Correo postal dirigido a XANELA FORESTAL, en la dirección del punto anterior.
- Correo electrónico: [xanela@xanelaforestal.es](mailto:xanela@xanelaforestal.es)

Toda reclamación debe estar convenientemente justificada e identificada, debiendo aportar pruebas objetivas para su tramitación.